

OMEGA10™ praktijk voor voedingsgeneeskunde en darmtherapie

Behandelaar Philippine Borgers

Correspondentie-adres: Morsebellaan 80, 2343BN Oegstgeest

Praktijk adres: Duinzigt Oegstgeest Meetings & Workspace:

Rhijngeesterstraatweg 40 D, 2341 BV Oegstgeest

Telefoonnummer: 06-20958552 | Mail: info@omega10.nl |

Website: omega10.nl



Behandelvoorwaarden

Wanneer u een afspraak maakt, gaat u akkoord met onderstaande behandelingsvoorwaarden.

Cliënt is bekend met de uitgangspunten en werkwijze van Omega10 zoals deze op de website <https://omega10.nl> staan omschreven en te lezen zijn. Cliënt is zich ervan bewust dat hij/zij behandeld wordt vanuit de kennis en kunde van de orthomoleculaire geneeskunde en dat de wijze van diagnostiek en behandeling anders kan zijn dan die van huisarts of specialist.

Als orthomoleculair therapeut hanteert Philippine Borgers (verder behandelaar te noemen) de uitgangspunten en richtlijnen van de Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (www.mbog.nl), aangevuld met relevante (internationale) wetenschappelijke kennis en de door de behandelaar gevolgde opleidingen op het gebied van Orthomoleculaire Geneeskunde (na te lezen op de website: <https://omega10.nl/opleiding-kennis/>).

De behandelaar is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten zijn o.a. vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wet Kwaliteit, klachten, geschillen zorg (Wkkgz).

Vertrouwelijkheid van de consulten en dossier cliënt

De behandelaar stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt niet naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming geeft. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de behandelaar verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Cliënt verplicht zich middels de aan hem/haar per mail verstrekte intakeformulieren relevante informatie te verstrekken aan de behandelaar Philippine Borgers. Namelijk door de vragen zo goed mogelijk in te vullen, alsmede relevante aanvullende informatie te verstrekken die betrekking heeft op medicatie- en suppletiegebruik, uitslagen van eerder verricht (laboratorium)onderzoek, brieven en mondelinge bevindingen van specialist(en), behandeling van (huis)arts en andere therapeuten door wie cliënt hiervoor is gezien en behandeld.

Cliënt geeft toestemming aan de behandelaar de verstrekte persoonsgegevens te verwerken. De behandelaar verwerkt de gegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt. En dat is het leveren van een goede behandeling aan de cliënt. De behandelaar beschermt de persoonsgegevens op goede wijze. Het dossier van de cliënt wordt conform de wettelijke bewaartermijn bewaard.

De behandelaar mag de gegevens geanonimiseerd gebruiken voor statistische doeleinden om de effectiviteit van bepaalde behandelplannen te meten. Ook kunnen de gegevens geanonimiseerd gebruikt worden tijdens intervisie sessies van de behandelaar of tijdens lezingen waarin de behandelaar haar kennis en ervaringen deelt met consumenten of collega behandelaars. De gegevens van de cliënt zijn dan niet meer terug te herleiden tot een individu.

1



maakt jou lekker gezond © info@omega10.nl



De cliënt heeft recht tot inzage in zijn/haar dossier. De cliënt ontvangt zelf een behandelplan van de behandelaar alsmede uitslagen van de aangevraagde laboratoriumonderzoeken. Hiermee kan de cliënt zelf de behandelende artsen of specialisten informeren.

De laboratoriumuitslagen zijn door de behandelaar meestal voorzien van aanvullende uitleg op papier op basis waarvan u de uitslagen kunt begrijpen. De behandelaar stelt een behandelplan op vanuit haar ervaring, kennis en expertise en adviseert de cliënt dit behandelplan op te volgen. Het staat de cliënt vrij om het advies op te volgen.

Maximaal 6x per jaar informeert de behandelaar de cliënt over algemene praktijkinformatie en door de behandelaar geschreven blogs over het onderwerp voedingsgeneeskunde en darmtherapie. De cliënt kan middels een antwoordmailtje aangeven deze informatiemails niet langer te willen ontvangen.

Behandeling kinderen

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van ouders/voogden vereist. Door het aanvaarden van deze behandelovereenkomst, d.w.z. door het maken van een afspraak, gaat u akkoord met de behandeling van uw kind. De aanwezigheid van (één van de) ouders of verzorgers is gewenst bij afspraken van kinderen van 12 tot 16 jaar en verplicht bij kinderen onder de 12 jaar.

Kosten en vergoeding

Voorafgaand aan de eerste afspraak wordt de cliënt geïnformeerd over de tarieven die de behandelaar hanteert middels de intake informatiebrief via de mail. Deze intakebrief bevat o.a. de op dat moment gehanteerde tarievenlijst als bijlage. De behandelaar brengt de door haar aan een cliënt besteedde tijd in rekening op basis van het algemene uurtarief.

Naast consulten brengt de behandelaar ook andere tijd in rekening die is besteed aan de cliënt zoals het inlezen van dossiers, het ontwikkelen van adviesplannen, het beoordelen van onderzoeksuitslagen, het beantwoorden van vragen per mail en telefonische gesprekken. E.e.a. gebeurt op basis van de besteedde tijd x het uurtarief. Dit uurtarief staat op de website van de behandelaar vermeld. Alleen een eerste kennismakingsgesprek van 15 minuten wordt niet in rekening gebracht. Op basis van dit telefonische kennismakingsgesprek kan cliënt beslissen of hij/zij verder door de behandelaar geadviseerd wenst te worden.

Na elk consult ontvangt cliënt via de mail een gespecificeerde factuur en cliënt zal facturen binnen 7 dagen voldoen aan de behandelaar. Indien dit niet gebeurt stuurt de behandelaar een betaalverzoek via Whatsapp. Bij te late betaling is behandelaar gerechtigd 2% extra kosten in rekening te brengen.

Facturen dient de cliënt zelf in te dienen bij zijn/haar ziektekostenverzekering om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van orthomoleculaire geneeskunde. Een eventuele vergoeding is afhankelijk van de verzekering van de cliënt. Vergoedingen vinden geheel of gedeeltelijk plaats onder de aanvullende verzekering van de cliënt voor alternatieve geneeswijzen.

De behandelaar heeft ervoor gekozen niet te willen verdienen op supplementen en uitbesteed onderzoek. OMEGA10 hanteert daarom geen opslagen noch marges op geadviseerde supplementen en hanteert evenmin opslagen bij laboratoriumonderzoek van diverse gerenommeerde laboratoria in Nederland, Duitsland en Groot-Brittannië waar de behandelaar mee samenwerkt.

Door het maken van een afspraak geeft de cliënt akkoord op de behandelingsvoorwaarden en daarmee geeft de cliënt te kennen op de hoogte te zijn en akkoord te zijn met de kosten en werkwijze van de behandelaar. Aan het einde van elk kalenderjaar zal de behandelaar de cliënt via de mail op de hoogte stellen van de eventuele nieuwe tarieven voor het komende kalenderjaar.



Bestelservice supplementen

De behandelaar kan de meeste orthomoleculaire supplementen die zij de cliënt adviseert te gebruiken, indien de cliënt dat wenst, bestellen bij DeRoodeRoos.com. Deze orthomoleculaire supplementen worden vervolgens aan huis van de cliënt geleverd met een bijgesloten factuur. Is er eenmaal door de behandelaar een recept uitgeschreven dan kan de cliënt vervolgens zelf deze producten naar wens nabestellen gedurende 1 jaar. De cliënt profiteert dan van de 20-25% korting ten opzichte van de advies winkelprijzen.

Op deze wijze kan de behandelaar onafhankelijk de beste middelen adviseren en profiteert de cliënt van gereduceerde tarieven en een goede bezorgservice.

Bereikbaarheid

De behandelaar werkt alleen op maandag, woensdag en vrijdag en is dan via de mail (info@omega10.nl) en telefonisch bereikbaar op 06-20958552. Wanneer de behandelaar u telefonisch niet te woord kan staan kunt u een boodschap inspreken en belt zij de cliënt z.s.m. terug. Het streven is om binnen 3 tot 4 werkdagen terug te komen op uw vraag. Medisch inhoudelijke vragen worden alleen behandeld tijdens een (telefonisch) consult.

De behandelaar is doorgaans niet bereikbaar tijdens schoolvakanties regio midden. De praktijk is gesloten tijdens deze schoolvakanties.

In het geval dat de behandeling niet toereikend is of wanneer de behandelaar voor een langere periode haar praktijk niet kan uitoefenen, dan zal de behandelaar al hetgeen in haar vermogen ligt doen om de cliënt door te verwijzen naar een collega arts of therapeut.

Afspraken

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen. Gebeurt dit niet dan kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. De cliënt dient ook op tijd voor de afspraak te komen. Wanneer cliënt te laat is kan deze tijd toch in rekening worden gebracht, omdat deze tijd nu eenmaal gereserveerd stond voor de cliënt.

Afspraken aan huis en reiskosten

Het is mogelijk om op maandag en woensdag behandeling aan huis te krijgen, mits de reis voor de behandelaar niet langer duurt dan 15 minuten (met auto of fiets). Wanneer de behandelaar naar de cliënt reist voor de behandeling zal de tijd van de reis vanaf het praktijkadres van behandelaar naar cliënt en vice versa in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid

De behandelaar heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De behandelaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Bij eventuele geschillen is het streven van behandelaar om gezamenlijk tot een oplossing te komen en adviseert behandelaar de cliënt om het geschil te bespreken. De beroepsvereniging MBOG waar de behandelaar bij is aangesloten kent een klachtencommissie in het geval dat het de behandelaar en de cliënt niet lukt tot een bevredigende oplossing te komen. Wanneer de klachtencommissie het geschil niet kan oplossen dan is de MBOG aangesloten bij een Geschilleninstantie van de Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Aan het laten behandelen van een klacht door deze onafhankelijke geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.



Aanvullende informatie over uw privacy en uw persoonsgegevens

Voortvloeiend uit de AVG Privacywetgeving heeft de behandelaar de volgende verplichtingen:

Uw persoonsgegevens en medische gegevens die behandelaar van u ontvangt, worden digitaal opgeslagen. Dit om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Het verwerken van uw gegevens gebeurt volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met die opslag en verwerking akkoord door uw zorg door OMEGA10 praktijk voor voedingsgeneeskunde en darmtherapie te laten uitvoeren.

Zo gaat de praktijk met uw persoonsgegevens om:

- Uw persoonsgegevens worden opgeslagen opdat de behandelaar goede zorg aan u kan verlenen.
- Uw gegevens geeft de behandelaar alleen door aan derden wanneer dit nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vraagt de behandelaar dit vooraf aan u.
- Uw gegevens verwerkt de behandelaar op basis van de behandelingsovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur u de behandelaar dan een schriftelijk verzoek.
- Wanneer u vindt dat de gegevens die de behandelaar van u heeft opgeslagen niet correct zijn, dan kunt u de behandelaar per mail vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt de behandelaar vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Wanneer dit gebeurt kan de behandelaar (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaat de praktijk uw gegevens op in een inactief archief.
- U kunt bij de behandelaar bezwaar maken wanneer u het niet eens bent met de manier waarop de praktijk uw persoonsgegevens verwerkt.
- Uw gegevens verwerkt de praktijk niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. De praktijk houdt zich aan de bewaartermijnen van de WGBO.
- Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), voorheen Wet klachtrecht cliënten zorgsector. De Wkkgz geldt voor alle zorgaanbieders, dus ook complementaire zorgverleners zoals Philippine Borgers van OMEGA10. Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken. Het tuchtrecht geldt voor alle beroepsgroepen die staan ingeschreven in het BIG-register, waaronder artsen, maar bijvoorbeeld ook tandartsen, verpleegkundigen en apothekers. Een medisch tuchtcollege bestaat uit juristen en lid-beroepsgenoten. De lid-geneeskundigen worden op voordracht van de KNMG (artsenfederatie) en de tuchtcolleges benoemd. Complementaire zorgverleners regelen het klachtrecht via een andere organisatie. Deze orthomoleculaire praktijk is aangesloten bij de koepel KAB, die het klachtrecht uitvoert.

KAB

Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een patiënt/cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Het prettigst is als therapeut en klager samen het gerezen probleem uit de weg kunnen ruimen. Komt u er samen niet uit of is communicatie niet meer mogelijk dan kan in deze eerste periode de Klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.



Klachtenfunctionaris

Dus heeft u een klacht over een behandeling of over uw behandelaar Philippine Borgers en lukt het niet die samen op te lossen, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de beroepsorganisatie MBOG waarbij de praktijk is aangesloten. Deze klachtenfunctionaris is de persoon die vervolgens met u in contact zal treden. De Klachtenfunctionaris kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen.

Geschilleninstantie

Blijkt het niet mogelijk uw geschil met therapeut Philippine Borgers, met hulp van de Klachtenfunctionaris, op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Deze onafhankelijke instantie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist.

Tuchtcollege en Inspectie Gezondheidszorg (IGZ)

Is er duidelijk sprake van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het tuchtcollege van de vereniging MBOG waarbij uw behandelaar Philippine Borgers aangesloten. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de IGZ doen.

OMEGA10™ praktijk voor voedingsgeneeskunde en darmtherapie

Behandelaar Philippine Borgers

Correspondentie-adres: Morsebellaan 80, 2343BN Oegstgeest

Praktijk adres: Duinzigt Oegstgeest Meetings & Workspace,

Rhijngheesterstraatweg 40 D, 2341 BV Oegstgeest

Telefoonnummer: 06-20958552 | Mail: info@omega10.nl |

